

Politique de confidentialité

Modèle public (MOD) — Référence 00.8_MOD_Politique_Confidentialite_Publique_v1.0 — Version 1.0

Référence	00.8_MOD_Politique_Confidentialite_Publique_v1.0
Type	Modèle pour publication site web
Version	1.0
Date	8 mai 2026
Diffusion	Publication ma-rse.fr
Auteur	Marianne JEANDIDIER, référente RGPD

1. Qui sommes-nous ?

MA-RSE est un cabinet de conseil et de formation spécialisé en responsabilité sociétale des entreprises (RSE) et en management de la qualité, dirigé par Marianne JEANDIDIER. MA-RSE est un organisme de formation enregistré sous le numéro de déclaration d'activité **75 16 01492 16** auprès du Préfet de la région Nouvelle-Aquitaine, SIRET **832 600 423 00012**, siège social 28 avenue Maréchal Leclerc, 16100 Cognac.

MA-RSE est responsable des traitements décrits ci-après. Pour toute question relative à la protection de vos données, vous pouvez contacter notre référente RGPD à : marianne@ma-rse.fr

2. Engagements

MA-RSE s'engage à :

- ne collecter que les données strictement nécessaires aux finalités annoncées ;
- informer clairement chaque personne avant toute collecte ;
- ne jamais vendre, louer ou échanger les données collectées ;
- conserver les données pendant la durée légale ou la durée nécessaire, puis les supprimer ou les anonymiser ;
- garantir un niveau de sécurité adapté à la nature des données ;
- respecter les droits de chaque personne sur ses données.

3. Quelles données collectons-nous et pourquoi ?

Finalité	Données collectées	Base juridique	Durée de conservation
Réponse à une demande via le formulaire de contact du site	Nom, prénom, e-mail, organisation, message	Mesures précontractuelles (art. 6.1.b) ou intérêt légitime (art. 6.1.f)	3 ans à compter du dernier contact pour les prospects, conservation

Finalité	Données collectées	Base juridique	Durée de conservation
			contractuelle pour les clients
Élaboration et exécution d'une prestation de formation	Identité, fonction, e-mail, téléphone, parcours, informations sur le besoin pédagogique, situation de handicap (avec consentement)	Exécution du contrat (art. 6.1.b) + intérêt public et consentement explicite pour les données de handicap (art. 9.2.a et g)	5 ans après fin de la formation (Qualiopi)
Facturation et obligations comptables	Identité, adresse de facturation, n° SIRET / TVA, montants	Obligation légale (art. 6.1.c) + Code de commerce	10 ans
Information des financeurs (OPCO, France Travail, CDC)	Identité, dossier de formation, attestation, émargements	Obligation légale + exécution du contrat de prise en charge	Durée légale du dispositif (5 à 10 ans)
Newsletter et information marketing	E-mail, prénom (facultatif)	Consentement (art. 6.1.a) — opt-in	3 ans à compter du dernier contact ou jusqu'au désabonnement
Mesure d'audience et amélioration du site	Données techniques (cookies de mesure d'audience anonymisée)	Consentement (cookies non strictement nécessaires)	13 mois maximum

4. Données sensibles : un mot sur le handicap

Conformément à nos obligations Qualiopi (indicateur 26), nous proposons à chaque apprenant de signaler une situation de handicap nécessitant un aménagement. Ces informations sont des données de santé au sens de l'article 9 du RGPD : nous les traitons sur la base de votre consentement explicite, en collectant uniquement les besoins d'aménagement (jamais le diagnostic médical), avec un accès strictement limité à la référente RGPD. Vous pouvez refuser sans incidence sur votre inscription : nous mobiliserons alors notre réseau Cap Emploi / Agefiph pour vous orienter.

5. Avec qui partageons-nous vos données ?

Vos données ne sont jamais vendues. Elles peuvent être communiquées :

- à nos sous-traitants techniques, qui les traitent uniquement pour notre compte et selon nos instructions (cf. § 6) ;
- aux financeurs (OPCO, France Travail, CDC) lorsque la formation est prise en charge ;
- aux services de l'État (administration fiscale, organismes de contrôle Qualiopi, CNIL) sur demande légitime ;
- à votre employeur si la formation est commandée par lui (informations strictement nécessaires : présence, attestation, réussite éventuelle).

6. Sous-traitants utilisés

Nous avons sélectionné nos prestataires pour leurs garanties RGPD. La liste à jour est :

Sous-traitant	Service	Localisation	Garanties
Microsoft 365 (Microsoft Ireland)	Messagerie, fichiers, visio	Irlande / UE + DPF	DPA + clauses contractuelles types
Notion Labs Inc.	Pages internes et site web	États-Unis	Data Privacy Framework + CCT
Stripe Payments Europe	Paieement en ligne	Irlande + USA pour la maison-mère	DPF + DPA Stripe
Axonaut	Facturation et comptabilité	France	Conforme nativement
Edusign (à compter de 2026)	Signature électronique	France	Conforme eIDAS
Mentimeter AB	Animations interactives en formation	Suède (UE)	Conforme nativement

Aucune donnée de santé (handicap) n'est transférée hors Union européenne.

7. Combien de temps conservons-nous vos données ?

Les durées de conservation sont indiquées dans le tableau du § 3. Au terme de ces durées, vos données sont supprimées de nos outils ou anonymisées si elles servent à des fins statistiques.

8. Quels sont vos droits ?

Conformément aux articles 15 à 22 du RGPD, vous disposez des droits suivants :

- accéder à vos données et obtenir une copie ;
- faire rectifier les données inexactes ou incomplètes ;
- demander leur effacement lorsque la conservation n'est plus justifiée ;
- limiter le traitement le temps d'une vérification ;
- récupérer vos données dans un format structuré (portabilité) ;
- vous opposer à un traitement, notamment à toute prospection commerciale ;
- définir des directives post-mortem ;
- retirer votre consentement à tout moment lorsqu'il fonde le traitement.

Pour exercer ces droits, contactez-nous à marianne@ma-rse.fr ou par courrier au siège (28 avenue Maréchal Leclerc, 16100 Cognac). Nous répondons dans un délai d'un mois. Si vous estimez que vos droits ne sont pas respectés, vous pouvez introduire une réclamation auprès de la CNIL : www.cnil.fr.

9. Cookies

Notre site est publié via Notion. Il utilise un nombre limité de cookies, dont certains nécessitent votre consentement. Pour plus de détails, consultez notre Politique cookies.

10. Sécurité

Nous mettons en œuvre des mesures techniques et organisationnelles pour protéger vos données : authentification multi-facteurs, chiffrement des communications, sauvegardes régulières, accès limité au strict nécessaire. En cas de violation susceptible de présenter un risque pour vos droits et libertés, nous notifions la CNIL dans les 72 heures et nous vous informons sans délai si le risque est élevé.

11. Modification de la politique

Cette politique peut évoluer pour refléter des changements légaux ou organisationnels. La version en vigueur est toujours celle publiée sur ma-rse.fr. La date de dernière mise à jour figure ci-dessous.

12. Contact

MA-RSE — Marianne JEANDIDIER, référente RGPD

28 avenue Maréchal Leclerc, 16100 Cognac

E-mail : marianne@ma-rse.fr

Dernière mise à jour : 8 mai 2026.